Mini-Especificação de Caso de Uso

Selecionar Chamado

Objetivo:

Este caso de uso tem o objetivo de permitir ao ator Usuário selecionar um ou mais chamados para si.

Pré-condição:

Ter chamados registrados.

Fluxo Principal:

P1. O sistema apresenta a tela com as opções iniciais.

P2. O ator Usuário seleciona a opção de visualizar chamados disponíveis.

P3. O sistema apresenta a tela com os chamados disponíveis.

P4. O ator Usuário seleciona um chamado e solicita que seja atribuído a si como responsável.

P5. O sistema valida se o chamado já foi selecionado por outro Usuário.(E1)

P6. O sistema atribui o chamado ao Usuário.

Fluxos Alternativos:

Não existem fluxos alternativos.

Fluxos de Exceção:

E1. Existe erro quando o Usuário seleciona um chamado que já foi selecionado.

E1.1. O sistema apresenta mensagem de erro.

E1.2. O sistema volta ao passo P3.

Pontos de Extensão:

Não existem pontos de extensão.

Pós-Condições:

Os chamados selecionados não aparecerão na tela de chamados disponíveis e terão o Usuário que as selecionou atribuído como responsável.

Regras de Negócio

Não existem regras de negócio.

Telas

Tela Selecionar Chamado:



